



CSR Profil 2020



Indhold

Forord 3

Miljø 4

Uddannelse 6

Arbejdsforhold 8

Forretning 10

Forord

I LTECH anser vi CSR som værende en central del af vores hverdag, ikke kun i forhold til hvordan vi driver vores forretning, men også hvordan vi forventer at vores samarbejdspartnere driver deres. Vi vil gerne gøre en forskel og vi vil gerne opfordre andre til at gøre det samme. Vi kan alle byde ind med noget forskelligt der kan gøre en lille forskel, men sammen kan gøre den store forskel.

FN har skabt 17 verdensmål der skal bane vej for at løse klodens største problemer inden 2030. Dette gælder blandt andet problemer som fattigdom, ulighed, klima og økonomisk vækst.

I LTECH har vi valgt at inkorporere de 17 verdensmål i vores CSR-strategi og dermed tage del i at indfri målene inden 2030.

Vores CSR-strategi berører fire overordnede områder: miljø, uddannelse, arbejdsforhold og forretning.

Vi arbejder særligt med følgende mål:

- 4. Kvalitetsuddannelse
- 7. Bæredygtig energi
- 8. Anstændige jobs og økonomisk vækst
- 9. Industri, innovation og infrastruktur
- 12. Ansvarligt forbrug og produktion
- 11. Bæredygtige byer og lokalsamfund
- 16. Fred, retfærdighed og stærke institutioner

Vi håber til gengæld at vi kan inkorporere flere af verdensmålene i vores strategi, så vi kan udvikle flere initiativer til at nå målene.

Vi sørger kontinuerligt for at informere vores medarbejdere, om hvordan de individuelt kan gøre en forskel i deres daglige arbejde, specielt hvad angår miljø og klima.

Derudover sørger vi også for at være opdateret på ny viden og teknologi, der kan sikre øget udvikling indenfor alle områder.



Der er mange andre virksomheder som også vælger at inddrage de 17 verdensmål i deres CSR arbejde.

Vi hjælper disse virksomheder med at nå mål som eksempelvis nr. 7: bæredygtig energi og mål nr. 12: ansvarligt forbrug og produktion. Vores daglige arbejde består nemlig i at hjælpe private og offentlige erhvervskunder med at optimere deres energiforbrug og skabe

et sundt indeklima. Vores kunder reducerer dermed deres belastning på miljøet samtidig med at de skaber et sundt klima for bygningens brugere, altså forbedret sundhed og trivsel.

På den måde hjælper vi andre med at indfri målene samtidig

Miljø



Miljø

LTECH blev etableret med en ambition om at være en grøn og konkurrencedygtig virksomhed, der er socialt ansvarlig. Det er derfor helt naturligt for os at vi nu er blevet certificeret indenfor miljøledelse ISO 14001:2015.

Vores ambition er at beskytte miljøet og naturen ved at spare på naturens ressourcer og belaste miljøet mindst muligt uden at gå på kompromis med vores kvalitet. Samtidig stræber vi efter at imødekomme kunder, samarbejdspartnere, samfundet og miljøets krav og love til produkter og tjenester fra miljøansvarlige kilder.

Miljøledelse kan netop hjælpe os med at sætte miljø- og klimaarbejde i system. Overblikket gør det muligt for os at risikovurdere miljøforhold i virksomheden, proaktivt implementere miljø og bæredygtige initiativer samt sikre at vi opnår synlige resultater, der i sidste ende kan ses på bundlinjen.

Vi har i samme forbindelse udarbejdet en miljøvejledning der har til formål at informere alle medarbejdere om LTECHs retningslinjer hvad angår miljøtiltag og på den måde sikre at vores miljø- og klimaarbejde bliver gennemgribende i hele virksomheden.

Miljøvejledningen består af 8 punkter som vi forpligter os til at overvåge fremskridt og afvigelser.

De 8 punkter er:

- Reducering af strømforbrug
- Reducering af papirforbrug
- Reducering af vandforbrug
- Reducering af Co2 direkte I
- Reducering af Co2 direkte II
- Bæredygtig affaldssortering
- Bæredygtig bilpolitik
- Bæredygtige indkøb

Reducering af strømforbrug

Vi ønsker at reducere vores energiforbrug via energioptimering for at mindske vores udledning af Co2.

Vi har netop etableret lysstyring med tilstedeværelsessensorer i hovedkontorets bygning. Derudover arbejder vi på at få etableret solcelleanlæg på taget inden udgangen af 2022.

Bæredygtig affaldssortering

Vi sørger for at vores affald sorteres og opbevares forsvarligt, og at det bortskaffes i.h.t. den gældende lovgivning. Vi har 9 forskellige sorteringscontainere

For at sikre at alle medarbejdere overholder sorteringsforhold, er der sat vejledende skilte op på vores adresser samt instrueret i retningslinjerne. Det bliver med jævne mellemrum kommunikeret ud, at disse forhold skal overholdes.

Bæredygtig bilpolitik

Vi ønsker at udvise miljømæssig ansvarlighed og bevidsthed, samtidig med at vi kan optimere vores driftsøkonomi på bilflåden, og samtidig gøre vores for at nedbringe den totale udledning af de miljøskadelige emissioner, herunder mængden af CO2, SO2, NOx samt partikler.

Vi har også sat grænseværdier for bilernes miljømæssige fodaftryk på tværs af parametre som bil- og brændstoftype, vægt og brændstofforbrug.

Vores overordnede målsætning er at alle vores personbiler er drevet af enten el eller brint i 2025. Den overordnede målsætning for vare- og kassebiler er 2030, med det nuværende kørselsbehov, tilgængelig infrastruktur og nuværende markedsudsigter for tilgængelige modeller.



Bæredygtige indkøb

Vi bestræber os efter at bruge materialer der er produceret med hensyn miljøet og i så vidt muligt omfang handle bæredygtigt. Dette gælder alt fra materialer, værktøj, arbejdstøj såvel fødevarer.

I forbindelse med udførelsen af vores arbejde er det naturligt, at vi bestiller mange materialer igennem vores leverandører. Dog er det ikke altid, at vi får brugt alt det vi bestiller. For at mindske vores antal af returneringer, og dermed beskytte miljøet på flere parametre, har vi oprettet et internt lager hvor medarbejdere kan aflevere og afhente materialer der ikke er blevet brugt. Dette betjenes igennem en app, så vores medarbejdere ikke kører forgæves, eller bestiller materialer vi allerede har liggende.

Uddannelse



Uddannelse

I LTECH mener vi, at alle skal have ret til kvalitetsuddannelse. Vi forsøger både internt og eksternt at fremme mulighederne for livslang læring.

I LTECH tager vi ansvar for at give dygtige, unge såvel som voksne, mennesker mulighed for at tage en erhvervsuddannelse og dermed føre branchen videre.

LTECH er en virksomhed med en flad ledelsesstruktur, hvor alle bliver hørt og er med til at forme sin egen hverdag, og på den måde opnår man både professionel og personlig udvikling.

Ltech tilbyder stillinger indenfor flere typer af uddannelser:

- Elektrikerlærling
- Automatikteknikerlærling
- Studiejob
- Praktik

Vi har altid en håndfuld lærlinge, som kan prøve kræfter med alsidige opgaver indenfor vores tre specialiseringsområder; elinstallationer, CTS og service.

Adoptionsklasse

Fra sommer 2019 har vi i LTECH indgået i et adoptionssamarbejde med en folkeskoleklasse på Baltorpskolen i Ballerup Kommune. Samarbejdet skal fungere som en inspirationskilde til valg af uddannelse og erhverv.

LTECH skal følge klassen fra de starter i 7.klasse til de afslutter 9. klasse, og skal igennem forløbet lære hinanden at kende gennem fx: faglige besøg i klassen, besøg i LTECH, praktik i LTECH og fælles arrangementer. Klassen kan igennem de faglige besøg lære hvordan man eksempelvis bruger matematik i praksis ved at regne på energioptimering, eller bruge naturvidenskaben til at finde på ideer til at mindske vores CO2 forbrug.

Samarbejdet skal derudover også bidrage til:

- Elevernes udvikling.
- Elevernes indsigt i en virksomhed.
- Øget kvalitet i undervisningen.
- Et sjovt og inspirerende fagligt fællesskab.

Det politiske formål med projektet er blandt andet at sikre, at flere unge vælger erhvervsuddannelser. Ekspertforudser, at der vil mangle ca. 70.000 håndværkere i 2025. Det vil vi i LTECH naturligvis gerne forebygge.

Lokalsamfundet

Vi sætter også en stor dyd i at hjælpe vores lokalsamfund. Hvert år støtter vi Ungdommens Røde Kors. De organiserer forskellige projekter der skal hjælpe udsatte børn og unge. De arrangerer sommer lejre, lektier café og lignende. Vores donation går til vores kommune, Ballerup.

LTECH Academy

Caspar Johansen, elektrikerlærling, er på 3. år af sin uddannelse og har blandt andet fag indenfor bygningsautomatik. Her gives der en basis forståelse for et begrænset antal CTS-produkter. Flere lærlinge i LTECH arbejder til dagligt med programmering af CTS-anlæg, men ønsker en dybere forståelse for de produkter, som vi tilbyder vores kunder. Caspar fik i den forbindelse idéen om at lave interne kurser indenfor programmering i Tridium Niagara.



Ideen blevet taget op på ét af vores ugentlige tavlemøder, og har siden hen udviklet sig til LTECH Academy, der består af en række kurser hvor der fokuseres på efteruddannelse af medarbejdere.

Hvad kurserne omhandler besluttet ud for behov og interesser hos vores medarbejdere. Kurserne henvender sig både til montører, teknikere og lærlinge.

Som følge af LTECH Academy har lærlingene på programmeringskurset startet deres eget forum, hvor de udveksler erfaringer og hjælper hinanden.

Arbejdsforhold



Arbejdsforhold

LTECH er en arbejdsplads med et højt ambitionsniveau, sikkert arbejdsmiljø og et stærkt fællesskab.

I LTECH har vi stort fokus på, at vores medarbejdere har en god, sund og sikker hverdag, når de er på arbejde.

Vi sikrer kontinuerligt at vores arbejdsprocesser og indretning er tilrettelagt hvorpå arbejdet ikke medfører forringelse af medarbejdernes fysiske eller psykiske tilstand. Derfor er vores arbejds-gange planlagt i alle led således at de foregår på en sikkerheds- og sundhedsmæssig forsvarlig måde. Vi tilpasser så vidt muligt arbejds-gange til den enkelte medarbejder, hvad angår blandt andet valg af arbejdsudstyr samt arbejds- og produktionsmetoder.

Risikostyring

Når vi arbejder, så arbejder vi blandt andet ud fra en risikostyret tilgang. Dermed er alle vores medarbejdere forpligtiget til at vurdere enhver risiko i løbet af en arbejdsdag. Det er risikoer forbundet med sikkerhed af medarbejderen selv, sikkerhed af vores kunder, både med henblik på økonomi og produkt, samt de mindste beslutninger på opgaver.

Forebyggelse

Vi arbejder målrettet på at løbende forbedre arbejdsmiljøet. Derfor arbejder vi konstant på at forebygge ulykker og fejl i udførelsen af vores arbejde ved at gennemgå af fejlrapporter, så alle kan lære af hinandens arbejde.

Trivsel

Vi sætter en dyd i at lytte til vores medarbejdere, og vi vil gå langt for at skabe en hverdag hvor alle trives. Vi har en flad struktur, hvor der ikke er langt fra lærling til mester.

For at sikre, at vores medarbejdere trives, gennemfører vi flere gange om året tilfredshedsundersøgelser. Vi har også et 24/7 forum, hvor alle ansatte kan skrive anonymt, hvis de har noget på hjertet.

Sundhed

Vi forsøger i så vidt muligt omfang, at fremme medarbejdernes sundheds- og helbredsforhold ved at kombinere indsatsen for et bedre arbejdsmiljø med initiativer, der er rettet mod en sundere livsstil og dermed også øget trivsel.

Socialt samvær

Selvom arbejdet er i centrum, så prioriterer vi det sociale fællesskab. Vores mål er, at alle medarbejdere føler sig som medspillere på LTECH-holdet, som udgør et stærkt samarbejde. Vi tror nemlig på, at vi med dygtige og loyale medarbejdere kan udvikle os.

Vi har erfaret at gode relationer internt skaber et bedre arbejdsmiljø. For at imødekomme disse relationer sørger vi for at planlægge og afholde sociale sammenkomster. Disse er blandt andet en årlig sommerfest, julefrokost og DHL. Derudover fejrer vi i fællesskab altid vores lærlinge, når de bliver udlært.

Intranet

I LTECH har vi et fælles intranet for vores medarbejdere. Intranettet fungerer som et uformelt forum, hvor medarbejdere kan dele sjove øjeblikke, vittigheder eller hilsner fra deres hverdag eller weekend. Vores medarbejdere bruger også intranettet til at arrangere cykelture, løbeture, motorcykelture eller andre fælles fritidsaktiviteter.



Rejseklub

En gruppe medarbejdere har oprettet en rejseklub for LTECHs medarbejdere. Her planlægger de weekendsture til byer som eksempelvis Prag og Kiev. Der arrangeres en tur om året.

Personaleklub

I LTECH har vi en personaleklub som alle medarbejdere betaler til hver måned. Klubkassen bliver da brugt på aktiviteter som er med til at styrke fællesskabet. Der har eksempelvis været weekendture til Sverige og biografture.

Forretning



Forretning

LTECHs vision er simpel; vi vil være de bedste. Vi baner vejen til vores vision ved at være på forkant med udviklingen, løbende etablere nye partnerskaber og sørge for relevant videreuddannelse af vores medarbejdere. Vores vision har allerede taget os langt, og det er takket være vores værdier, vores medarbejdere og vores kunder, at vi stadig vokser den dag i dag.

Forretningsmodel

LTECH har udviklet en forretningsmodel, hvor et ellers lukket og fastlåst marked, kan åbne sig. Dette tilsikrer produktuafhængighed for fremtiden og dermed langt større valgmuligheder, både hvad gælder leverandører og produkter.

Kvalitetsledelse ISO 9001

I LTECH er vi leveringsdygtige og kompromisløse hvad angår kvalitet og effektiv styring, når vi udfører arbejde og holder dialog med vores kunder. Vores kvalitetsledelsessystem (KLS) er derfor certificeret i henhold til ISO 9001:2015 standarden.

Anti-korruption

LTECHs adfærdskodeks bygger på vores grundlæggende værdier, og er et regelsæt der vejleder os i hvordan vi driver vores forretning. Vi tror på at maksimal åbenhed og gennemsigtighed er nøglen til at bekæmpe korruption.

Dette adfærdskodeks gælder for alle medarbejdere i LTECH. Den har til formål at sikre og understøtte en adfærd og en arbejdsetik, som er karakteriseret ved den højeste standard for personlig og organisatorisk integritet både internt og eksternt i mødet med de mange forskellige kunder og samarbejdspartnere.

Vores adfærdskodeks består af følgende principper:

1. Intressekonflikter
2. Konkurrence
3. Bestikkelse
4. Afpresning
5. Bedrageri
6. Underslæb
7. Gaver
8. Nepotisme og favorisering
9. Rapportering af korruptionssager

LTECH A/S er bekendt med og respekterer reglerne om korruption, som de udtrykkes i bekendtgørelse af straffeloven, lovbekendtgørelse nr. 977 af 09. september 2017, §§ 122, 144, og 299 stk. 2.

Den danske lovgivning er i overensstemmelse med Europarådets Strafferetskonvention mod korruption og OECD's konvention om bekæmpelse af bestikkelse af udenlandske tjenestemænd i forbindelse med internationale forretningstransaktioner samt FN's konvention mod korruption (UNCAC).

Ekstranet

I LTECH vil vi gerne give vores kunder den bedste og mest overskuelige oplevelse som muligt, ved at skabe så meget transparens som muligt. Derfor tilbyder vi LTECH Ekstranet, som er en platform hvorfra man har overblik over sit projekt fra start til slut. Dette gælder blandt andet økonomi, deadlines og budget. Kunden kan også oprette opgaver og dokumenter direkte i vores system.





Adresser

LTECH A/S
Industriparken 31
2750 Ballerup

LECH A/S
Videnspark Trekantspmrådet
Vesterballevej 5
7000 Fredericia

Kontakt

Info@ltech.dk
+45 44 83 16 00

