



SERVICEKUNDE HOS LTECH

LTECH A/S
info@ltech.dk
Tlf. + 45 44 83 16 00
www.ltech.dk



BLIV SERVICEKUNDE HOS LTECH

Som ejer/lejer af en bygning med tilhørende bygningsautomatik er der rigeligt at have styr på. Det er vores erfaring, at bygningens CTS/BMS installationer ikke altid får den opmærksomhed som det burde – måske fordi det er usynligt i dagligdagen, eller fordi andre teknik/IT investeringer har mere direkte indflydelse på dagligdagen og firmaets primære formål.

Hos LTECH kan vi tilbyde at overtage mange daglige CTS/BMS driftopgaver inkl. vedligeholdelse af din PC Server, som du anvender til overvågning af dine bygnings tekniske installationer. Server/PC Hardware og tilhørende applikations software har begrænset levetid, og derfor er løbende omkostninger til sikring og vedligeholdelse af udstyret en nødvendig udgift i dag. Hos LTECH er vi Brand uafhængige eksperter og har mange års erfaring med både etablering, drift og service af udstyr på platforme fra Siemens, Schneider Electric og Tridium.

SOFTWARE SERVICE YDELSER

Med internettet som data motorvej behøver du ikke længere have dit eget serverudstyr stående. Din overvågnings PC/Server kan placeres hvor som helst i et sikret datacenter, og du vil som bruger have samme tilgang til dine data som hidtil - blot via en Internet adgang. Som tillæg vil du opleve øget frihed og mobilitet, fordi du kan tilgå dine anlægs informationer uanset, hvor du befinder dig.

Datacentret anvender det nyeste hardware og vedligeholdes løbende, så du ikke skal bekymre dig om lagringsplads eller hardware udskiftninger, så længe datacenter aftalen løber. Ud over at du sikres imod forældet hardware og software, vil de fleste vedligeholdelsesopgaver fremover automatisk blive håndteret af vores erfarne systemteknikere i datacenteret mens andre opgaver – eksempelvis løbende driftovervågning af dine tekniske anlæg, kan tilkøbes som ekstra ydelse, via det vi kalder en driftsaftale.



DRIFT- OG SOFTWARE SERVICE HOS LTECH A/S



SERVICE	HOST	CLOUD	EGEN SERVER
Placering af server udstyr	Server datacenter	Server datacenter	Egen bygning
Driftsovervåget IT installation	Ja	Ja	LTECH kan tilbyde at tage ansvar for systemvedligehold herunder nødvendig opgradering af hardware, hukommelse og softwarelicenser samt udførelse af backup.
Program & data backup	Ja	Ja	
Løbende opdatering af software	Ja	Ja	
Adgang som administrator	Ja	Nej	
Bruger administration	Ja	Nej	
Sikker IT forbindelse	Ja	Ja	
Designfrihed på hovedstations software	Ja	Nej	
Egen hovedstations software	Ja	Nej	
Mulighed for LTECHs driftsaftale	Ja	Ja	Ja

HOST



En Hostaftale sikrer dig dit helt eget server miljø på et datacenter. Du får din egen hardware og får dine egne software licenser, som du alene er ejer af, og som du får med retur, når aftalen ophører. Etablering af server og installation af licenser, oprettelse eller flytning af anlægsbilleder står LTECH for, og efterfølgende vedligeholdelse herunder backup samt opgradering af både hardware og software ligger med i aftalen. Med din helt egen applikations licens får du selv mulighed for at præge udseende af dine anlægsbilleder, ligesom du også har adgang som administrator og derved rettigheder til at oprette brugere og ændre på brugerrettigheder.

Med en Hostaftale fra LTECH kan du det samme, som hvis maskinen stod hjemme – men du slipper for al det administrative vedligeholdelse af server hardware, softwarelicenser og data backup. Prisen for Hostaftale afhænger af behov og består af en initialomkostning + et årligt abonnement.

CLOUD



Med en Cloud/SaaS aftale - (*Software as a Service*) installeres din software på et datacenter, hvor serverhardware og softwarelicenser deles med andre servicekunder. Konceptet kan sammenlignes med et webhotel, som håndterer mange firmaers hjemmesider.

Dine bygningsdata, anlægsbilleder og brugere er dog HELT dine egne og informationer deles ikke med andre og omvendt deles andres informationer ikke med dig.

Når man deles om server og BMS software licens, bliver løsningen billigere i både oprettelse og årlig abonnementspris. Ved en Cloud/SaaS løsning er anlægsbilleder pre-definerede standardbilleder, men afspejler jeres anlæg og jeres egne data.

Al brugeradministration varetages af LTECH som systemadministrator. LTECH vil også varetage al vedligeholdelse - herunder backup samt opgradering af både hardware og software.

En Cloud/SaaS løsning er ideel for den mindre krævende installation eller hvor mange matrikler skal overvåges af få personer, eks. Kommunale bygninger eller kædebutikker. Prisen for en Cloud/SaaS aftale afhænger af behov og består af en initialomkostning + et årligt abonnement.





EGEN SERVER



Egen Server er den traditionelle model, hvor du driver din egen server med tilhørende softwarelicenser som del af bygnings øvrige IT installation. Du ejer alt udstyret 100% og har fuld tilgang til både design af billeder samt oprettelse af brugere og rettigheder men også selv ansvar for vedligehold.

LTECH kan tilbyde at tage ansvaret for systemvedligehold herunder nødvendig opgradering af hardware, hukommelse og softwarelicenser samt udførelse af backup m.m.





ØVRIGE ANLÆG OG SOFTWARE SERVICES FRA LTECH

DRIFSAFTALE



Ønsker du vejledning til drift af dine anlæg, tilbyder LTECH at indgå en driftsaftale hvor systemteknikerne i vores driftscenter via en fjernopkobling til din server, med faste intervaller, overvåger dit anlæg for tekniske fejl og kommer med forslag til optimering.

En driftsaftale indeholder særligt overvågning af kritiske alarmer og meddelelse til dig via SMS eller e-mail. Driftsaftaler kan indgås med LTECH uanset, om du har Host, Cloud eller har din egen Server stående.

Ved forhåndsaftale kan vi starte remote diagnostik eller remote udbedring af fejl, sende tekniker ud eller tilkalde ønsket håndværker. Etablering af driftsaftale og tilhørende årlig abonnementspris prissættes individuelt efter anlægsomfang og kundeønsker.

SITE SERVICE / VAGTORDNING



Med en serviceaftale hos os, er I sikret, at jeres bygningsautomatik fungerer korrekt.

Vores teknikere har årelang erfaring i at udføre service på ventilationsanlæg, varme-og køleanlæg, brugsvand, belysning, brand og sikkerhed samt diverse teknikalarmer.

Serviceaftalen tilpasses de enkelte anlæg og beskriver hvilke ydelser, der ønskes udført. Alle servicebesøg afsluttes med en udførlig service-rapport med status på anlægget og forslag til forbedringer.



Er uheldet ude og er det kritisk, kan vi tilbyde en driftsaftale med remote overvågning/diagnostik/fejlretning eller en vagtordning 24/7/365 med teknikerudkald m/u fast reaktionstid.

TEKNIKER KLIPPEKORT



Alle tekniske anlæg behøver fejlrettelser eller tilpasninger i ny og næ, som kræver, at en tekniker er til rådighed. Har du ikke din egen tekniker, hjælper vi gerne.

Uanset om det er et quickfix, eller opgaven tager flere timer, er den administrative byrde den samme. Med LTECHs tekniker klippekort kan du, helt uden nogen form for binding, på forhånd bestille og få et fast antal teknikertimer til rådighed, som du efterfølgende, kan trække på efter behov. Hver gang en tekniker bruger tid på din installation nedskrives saldo, og du informeres løbende på din e-mail om tilgodehavende. Når timerne er brugt, tilbydes du automatisk fornyelse.

Klippekortet er til dig, som ikke ønsker en fast serviceaftale, men gerne vil have eksperten indenfor rækkevidde.





Har du spørgsmål
eller brug for yderligere
information?

Vi er her for at hjælpe!

HVORFOR VÆLGE LTECH?

Et valg af LTECH som samarbejdspartner sikrer jer funktionelle og gennemtestede kvalitetsløsninger, hvor der er taget hensyn til jeres specifikke behov, samt taget højde for lovmæssige krav og tekniske faldgruber.

Vi fokuserer altid på at skabe holistiske løsninger der kan balancere effektivitet, pålidelighed, budgetter og integrationer med andre systemer og leverandører.

Vi sikrer jer et grønnere regnskab!

Adresser

LTECH A/S
Tempovej 48
2750 Ballerup

LTECH A/S
Vesterballevej 25A
7000 Fredericia

Kontakt

info@ltech.dk
Tlf. + 45 44 83 16 00
www.ltech.dk

